

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Безграничные технологии»

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой ООО «Безграничные технологии» при использовании сайта <https://home.unlimited-tech.ru/>, при направлении заявок, обращений и при последующем взаимодействии с представителями компаний-заказчиков.

Политика разработана для обеспечения прозрачности обработки персональных данных и соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

Показатель	Значение
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Безграничные технологии», ОГРН 1267800016010, ИНН 7813693562, адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, наб. Аптекарская, д. 18, стр. 1, помещ. 12Н, помещ. 3-07
Сайт	https://home.unlimited-tech.ru/
Контакт для обращений по персональным данным	official@unlimited-tech.ru
Дата и версия документа	Версия 1.0 от 10 мая 2026 года

1. Термины и определения

- 1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- 1.2. Оператор - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия с ними. В рамках настоящей Политики оператором является ООО «Безграничные технологии».
- 1.3. Пользователь - физическое лицо, использующее сайт, направляющее заявку, обращение или взаимодействующее с Оператором от своего имени либо как представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя.
- 1.4. Сайт - совокупность страниц, сервисов и программных компонентов, размещенных в сети Интернет по адресу <https://home.unlimited-tech.ru/>
- 1.5. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2. Сведения об Операторе

Показатель	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Безграничные технологии»
Сокращенное наименование	ООО «Безграничные технологии»
ОГРН	1267800016010
ИНН	7813693562
КПП	781301001
Юридический адрес	197022, г. Санкт-Петербург, наб. Аптекарская, д. 18, стр. 1, помещ. 12Н, помещ. 3-07

Email для обращений	official@unlimited-tech.ru
Email поддержки	support@unlimited-tech.ru
Режим работы	Пн-Пт, 10:00-19:00 МСК, кроме выходных и нерабочих праздничных дней Российской Федерации

3. Принципы обработки персональных данных

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договорные обязательства или требования закона;
- принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

4. Категории субъектов персональных данных

- пользователи сайта, направляющие заявку через форму обратной связи;
- представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заинтересованных в разработке, внедрении, сопровождении или обсуждении решений Оператора;
- пользователи личного кабинета, если доступ к нему предоставлен Оператором;
- лица, направляющие обращения по электронной почте, телефону, Telegram или иным согласованным каналам связи;
- получатели информационных и рекламных сообщений, если отдельное согласие на такие сообщения было получено.

5. Состав обрабатываемых персональных данных

5.1. При направлении заявки через сайт Оператор может обрабатывать следующие данные:

- название компании или иное обозначение заявителя;
- имя, если указано пользователем;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- Telegram-аккаунт или иной контактный идентификатор;
- текст обращения и описание задачи;
- дата и время направления заявки;
- источник заявки и технический идентификатор формы.

5.2. При использовании личного кабинета, если он предоставлен Оператором, могут обрабатываться:

- идентификатор учетной записи;
- контактные данные представителя клиента;
- название организации клиента;
- данные о заявках, кейсах, статусах работ, обращениях, комментариях и изменениях;

- история действий в личном кабинете, необходимая для безопасности, поддержки и подтверждения операций.

5.3. При техническом использовании сайта могут обрабатываться IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, user-agent, cookie-файлы, сведения о дате и времени посещения, URL посещенных страниц и иные технические данные, если такие данные необходимы для работы сайта, безопасности, аналитики или улучшения сервиса.

5.4. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные через сайт. Пользователь не должен указывать такие данные в свободных полях форм.

6. Цели обработки персональных данных

- прием, регистрация и обработка входящих заявок;
- обратная связь с пользователем и уточнение потребности;
- подготовка индивидуального коммерческого предложения, договора, технического задания, спецификации, счета или иного документа;
- обсуждение кастомных сроков, стоимости, состава работ и условий последующего договора;
- предоставление доступа к личному кабинету, если такой доступ предоставлен Оператором;
- отображение статусов кейсов, заявок, обращений и работ в личном кабинете;
- обеспечение безопасности сайта и предотвращение злоупотреблений;
- ведение деловой переписки и истории взаимодействия;
- направление информационных и рекламных сообщений только при наличии отдельного согласия;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

7. Правовые основания обработки

- согласие субъекта персональных данных;
- действия, необходимые для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или представляемой им организации;
- исполнение договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных или представляемая им организация;
- осуществление прав и законных интересов Оператора, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

8. Порядок и условия обработки

8.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

8.2. Персональные данные обрабатываются только в объеме, необходимом для заявленных целей.

8.3. Оператор не принимает исключительно автоматизированных решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

8.4. Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если применимое законодательство требует такой локализации.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор может поручать обработку персональных данных и передавать персональные данные третьим лицам только при наличии правового основания и в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

9.2. К таким лицам могут относиться провайдеры хостинга, администраторы серверов, поставщики почтовых сервисов, подрядчики технической поддержки, разработчики и иные лица, привлекаемые для обеспечения работы сайта, личного кабинета и обработки заявок.

9.3. Оператор не продает персональные данные третьим лицам.

9.4. Если в будущем будут подключены сервисы аналитики, CRM, рекламные кабинеты или иные внешние системы, сведения о таких сервисах подлежат отражению в настоящей Политике или отдельном уведомлении, а обработка необязательных cookie должна осуществляться с учетом выбора пользователя.

10. Трансграничная передача

10.1. На дату утверждения настоящей Политики Оператор исходит из того, что прием заявок и хранение основных баз персональных данных осуществляются на российском сервере.

10.2. Если в дальнейшем будет использоваться иностранный сервис, который получает персональные данные, Оператор до начала такой передачи осуществляет необходимые действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая оценку допустимости трансграничной передачи и обновление пользовательских документов, если это требуется.

11. Cookie и аналогичные технологии

11.1. Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии для технической работы сайта, обеспечения безопасности, сохранения пользовательских настроек, аналитики и улучшения сервиса.

11.2. Обязательные cookie используются для работы сайта и не отключаются через интерфейс сайта. Аналитические и маркетинговые cookie, если они будут подключены, используются с учетом согласия и настроек пользователя.

11.3. Подробное описание cookie содержится в Политике использования cookie, размещенной на сайте.

12. Сроки обработки и хранения

- заявки и связанные с ними коммуникации хранятся в течение срока, необходимого для обработки заявки, заключения и исполнения договора, защиты прав и законных интересов Оператора, но не дольше срока, требуемого целями обработки и законодательством;
- данные личного кабинета хранятся на период действия отношений с клиентом и в течение срока, необходимого для подтверждения исполнения обязательств и защиты прав;
- технические журналы безопасности хранятся в течение срока, определенного внутренними правилами Оператора и целями информационной безопасности;
- данные, обрабатываемые на основании согласия, обрабатываются до достижения цели обработки, истечения срока согласия или отзыва согласия, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

13. Права субъекта персональных данных

- получать сведения об обработке своих персональных данных;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

14. Порядок обращения и отзыва согласия

14.1. Для реализации прав субъект персональных данных может направить обращение на адрес электронной почты: official@unlimited-tech.ru.

14.2. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя, отчество при наличии, контакт для ответа, суть обращения и данные, позволяющие идентифицировать обращение или заявку.

14.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до получения отзыва. После получения отзыва Оператор прекращает обработку данных, если отсутствуют иные законные основания для обработки.

15. Меры защиты персональных данных

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным;
- учет и контроль доступа к системам обработки данных;
- использование технических и организационных мер защиты;
- резервное копирование и восстановление данных, если применимо;
- контроль актуальности пользовательских документов и согласий;
- принятие мер по выявлению и предотвращению несанкционированного доступа.

16. Изменение Политики

16.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция применяется с момента ее размещения на сайте, если иное не указано в новой редакции.

16.2. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящая Политика действует с 10 мая 2026 года.

17.2. Контакт для вопросов по обработке персональных данных: official@unlimited-tech.ru.