

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

условия использования сайта и личного кабинета

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок использования сайта <https://home.unlimited-tech.ru/>, форм заявок и личного кабинета, если доступ к нему предоставлен ООО «Безграничные технологии».

Сайт ориентирован на деловое взаимодействие с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Физические лица, использующие сайт, как правило, действуют как представители потенциального или действующего корпоративного клиента.

Показатель	Значение
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Безграничные технологии», ОГРН 1267800016010, ИНН 7813693562, адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, наб. Аптекарская, д. 18, стр. 1, помещ. 12Н, помещ. 3-07
Сайт	https://home.unlimited-tech.ru/
Контакт для обращений по персональным данным	official@unlimited-tech.ru
Дата и версия документа	Версия 1.0 от 10 мая 2026 года

1. Термины

- 1.1. Администрация сайта - ООО «Безграничные технологии», осуществляющее управление сайтом и личным кабинетом.
- 1.2. Пользователь - лицо, использующее сайт, форму заявки, личный кабинет или иные функции сайта.
- 1.3. Клиент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, интересующийся услугами Оператора либо заключивший с ним отдельный договор.
- 1.4. Личный кабинет - закрытый раздел сайта, доступ к которому может предоставляться Клиенту или его представителю для подачи заявок, просмотра статусов, коммуникации и работы с кейсами.

2. Статус Соглашения

- 2.1. Соглашение определяет правила использования сайта и личного кабинета. Оно не заменяет индивидуальный договор на разработку, внедрение, сопровождение, абонентское обслуживание или иной договор между Оператором и Клиентом.
- 2.2. Информация на сайте носит справочный характер и не является публичной офертой, если прямо не указано иное. Состав работ, сроки, стоимость и условия оказания услуг определяются индивидуально и фиксируются в договоре, заявке, счете, спецификации, техническом задании или ином согласованном документе.
- 2.3. Если между Оператором и Клиентом заключен отдельный договор, условия такого договора имеют приоритет перед настоящим Соглашением в части оказания платных услуг.

3. Использование сайта

- Пользователь вправе знакомиться с информацией на сайте, направлять заявки и обращения, использовать личный кабинет при наличии предоставленного доступа;

- Пользователь обязуется указывать достоверные сведения и не передавать через формы сайта незаконную, вредоносную, конфиденциальную информацию третьих лиц без правового основания;
- Пользователь не вправе нарушать работу сайта, использовать автоматизированные средства для атак, сканирования, перегрузки сервера или несанкционированного доступа;
- Пользователь не вправе использовать сайт для распространения спама, вредоносного кода, недостоверных заявок или материалов, нарушающих права третьих лиц.

4. Заявки

- 4.1. Через сайт и личный кабинет Оператор принимает заявки на обсуждение потенциальной разработки, внедрения, автоматизации, сопровождения или консультационных работ.
- 4.2. Направление заявки не означает автоматическое заключение договора и не создает обязанности Оператора принять заказ в работу.
- 4.3. После получения заявки стороны могут обсуждать состав работ, сроки, стоимость, порядок оплаты, поддержку, абонентское обслуживание и иные условия будущего договора.

5. Личный кабинет

- 5.1. Регистрация пользователей на сайте может быть закрытой. Доступ к личному кабинету может предоставляться Оператором самостоятельно после предварительного взаимодействия с Клиентом.
- 5.2. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность учетных данных, если они предоставлены. Все действия, совершенные с использованием учетной записи, считаются совершенными соответствующим пользователем или Клиентом, если не доказано иное.
- 5.3. Оператор вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ к личному кабинету при нарушении настоящего Соглашения, угрозе безопасности, прекращении договора с Клиентом или по иным законным основаниям.

6. Информация о кейсах и статусах

- 6.1. В личном кабинете могут отображаться заявки, статусы работ, обращения, изменения, комментарии, технические сообщения и иная информация, связанная с взаимодействием с Клиентом.
- 6.2. Информация в личном кабинете может иметь справочный и оперативный характер. Юридически значимые условия работ фиксируются в договоре, дополнительном соглашении, спецификации, акте, счете, заявке или ином согласованном документе.

7. Интеллектуальные права

- 7.1. Все права на сайт, интерфейсы, тексты, дизайн, программный код, элементы платформы и иные материалы принадлежат Оператору или используются им на законном основании.
- 7.2. Пользователь не получает прав на объекты интеллектуальной собственности Оператора, за исключением ограниченного права использовать сайт и личный кабинет по назначению.
- 7.3. Условия передачи или предоставления прав на результаты индивидуальной разработки определяются отдельным договором с Клиентом.

8. Персональные данные

- 8.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и применимыми согласиями, размещенными на сайте.
- 8.2. Пользователь подтверждает, что при передаче данных представителям Клиента и иных лиц он имеет законные основания для такой передачи.

9. Ограничение ответственности

9.1. Оператор стремится обеспечивать работоспособность сайта, но не гарантирует отсутствие технических перерывов, ошибок, ограничений доступа, связанных с обновлением, обслуживанием, действиями провайдеров, атаками или обстоятельствами вне контроля Оператора.

9.2. Оператор не несет ответственности за невозможность использования сайта, если она вызвана действиями пользователя, неисправностью оборудования или программного обеспечения пользователя, ограничениями сети или нарушением настоящего Соглашения.

9.3. Ответственность за платные услуги, разработку, внедрение и сопровождение определяется отдельным договором с Клиентом.

10. Изменение Соглашения

10.1. Оператор вправе изменять Соглашение. Новая редакция действует с момента размещения на сайте, если иное не указано в новой редакции.

10.2. Продолжение использования сайта после размещения новой редакции означает согласие с ее условиями в части использования сайта и личного кабинета.

11. Контакты

Показатель	Значение
Оператор	ООО «Безграничные технологии»
Email	official@unlimited-tech.ru
Поддержка	support@unlimited-tech.ru
Адрес	197022, г. Санкт-Петербург, наб. Аптекарская, д. 18, стр. 1, помещ. 12Н, помещ. 3-07